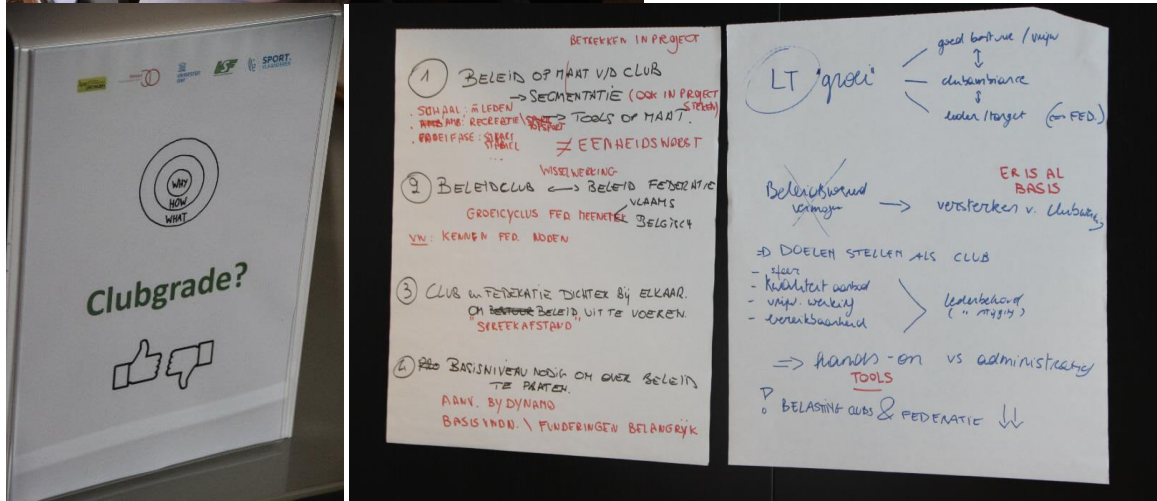
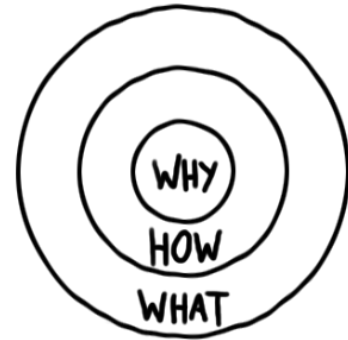


## Feed & Food augustus 2017 - Verslag



De Vlaamse Sportfederatie vzw gaat met een nieuw project aan de slag om het **beleidsvoerend vermogen** van sportclubs te **verhogen**. Vooraleer het project echt van start gaat, luisterde de Vlaamse Sportfederatie in augustus 2017 in een eerste stap naar **federaties** en hun **sportclubs**.

- Hoe ziet de sportclub van de toekomst eruit?
- Hoe versterk je sportclubs in hun beleidsvoerend vermogen?
- Welke noden of groeikansen zijn er om clubs structureel verder te helpen in plaats van ad-hoc oplossingen aan te bieden?
- Waar komen sommige sportclubs net dat tikkeltje tekort en welke stap ontbreekt om beter gewapend te zijn?
- Hoe kan je als federatie vertrekken van reële problemen en behoeften binnen een club om ze vervolgens strategisch te verbeteren (en welke ondersteunende rol kan VSF hierin spelen)?

De doelstelling van het nieuwe project bestaat eruit **clubs** die reeds over een gezonde basiswerking beschikken de extra **upgrade te geven** die ze nodig hebben om beter gewapend te zijn tegen de toekomst en hun dromen & doelen te realiseren. Vandaar de naam "**Clubgrade**" die werd voorgelegd aan de deelnemers van de Feed & Food momenten.

## 1. Feed & Food federatiemomenten

Onze projectpartner Levuur begeleidde op 17/08 en 25/08 twee momenten waar voornamelijk federatiemedewerkers op aanwezig waren. **Het was de bedoeling te luisteren** en federaties de VSF te laten “voeden” met informatie. Niet om vanuit het projectteam input te leveren. **Het projectplan zoals ingediend werd dus niet in een éénrichtingsverhaal toegelicht.** Wel werden de projectorganen en de verschillende fases van het project kort voorgesteld.

Volgende vragen stonden voorop tijdens de twee “Feed & Food” momenten:

- Wat verstaan federaties onder “verhogen van beleidsvoerend vermogen”?
- Wat is het voor federaties zeker niet?
- Waar zien federaties kansen/valkuilen voor het project?

Deze vragen kwamen aan bod in een aantal werkvormen met duo-gesprekken, groepjes van 4 tot 6 personen en de volledige groep. Op die manier werd de input van iedereen gecapteerd. Twee clubs hadden in één onderdeel een faciliterende rol om deelnemers te doen nadenken over “beleidsvoerend vermogen”: Dendermonde Rugby Club & Somival vzw. In het verhaal van deze clubs gingen deelnemers op zoek naar succesfactoren en valkuilen.

- Analyse Dendermonde Rugby Club:
  - Goed gestructureerde club met prima draaiende operationele werking
  - “Beleid” loopt parallel aan de werking, gaat over toekomst binnen 6 jaar (bv. enkele jaren geleden beginnen “dromen” over nieuwe infrastructuur, nu staat er een complex van 1,9 miljoen euro).
  - “Denktank” die zich 1x per jaar afzondert op locatie en zich buigt over “beleid”
  - Sporttechnische weggehaald bij bestuur, er is een “sporttechnische cel”
  - Groot internationaal tornooi als katalysator voor hun groei
  - Succesfactor = zetten sterk in op menselijk kapitaal (bv. kennen hun leden, weten wat de studenten studeren, enz.)
  - Nood: willen gesprekspartners, bv. bij de federatie. Waar gaat hun sport/federatie naartoe? Hoe zorg je voor een goede wisselwerking “Beleid club” <-> “Beleid federatie”?
- Analyse Somival vzw
  - Grote club die snel gegroeid is met een momenteel 22-koppig bestuur.
  - Tragere, iets meer logge werking door groot aantal betrokkenen
  - Op eigen initiatief interne audit laten uitvoeren en naar aanleiding daarvan momenteel aan het herstructureren
  - Analyseren beleidsdomeinen & vervolgens engagementen zoeken op basis van het extra-sportieve.
  - Daarvoor ging de focus vooral naar begeleiding van mensen/sporttechnische. Weinig profielen voor het administratieve/beleidsmatige.

Er waren in totaal **43 inschrijvingen** waarvan 38 “federatie” inschrijvingen uit **25 federaties** en 5 “club” inschrijvingen uit **3 clubs**.

## 2. Verwachtingen

Tijdens de Feed & Food momenten werd eerst geïnformeerd naar de **verwachtingen** van de deelnemers m.b.t. het nieuwe project. Volgende grote lijnen kwamen naar boven:

- Meer werk maken van **duurzame ondersteuning voor de clubs**. Nu worden personen opgeleid en ondersteund, we moeten de **club als entiteit** proberen te **ondersteunen** om duurzaamheid te bekomen.
- Grote **diversiteit** aan clubs, hoe begeleiden we iedere club op maat?
- Hoe stomen we clubs klaar voor de **toekomst**?
- Nieuwe clubs of bestaande clubs ondersteunen is een groot verschil. Hoe gaan we goed werkende clubs **NOG beter** laten werken of dat stapje hoger te laten zetten? Clubondersteuners hebben soms het gevoel dat ze aan een goed werkende club weinig kunnen bijdragen/het niveau van hun problemen te gespecialiseerd is voor de aanwezige kennis.
- Hoe gaan we vanuit het **inventariseren van behoeften** van de clubs deze **onderverdelen en segmenteren**? Sommige federaties doen dit al, andere niet.
- Zullen er naast tools voor clubs ook **tools** aangereikt worden voor federaties?
- Hoe gaan we voor **dynamiek** zorgen binnen de federatie?

## 3. Inzichten

De Feed & Food momenten leverden belangrijke inzichten op. Voor federaties gaat het “verhogen van het beleidsvoerend vermogen” over:

- groei op **lange termijn** (waar gaat de club naartoe, in welke mate zijn vrijwilligers betrokken, op welke manier functioneert de club, enz.).
- **niet** over de korte termijn: de dagdagelijkse (operationele) werking.
- een **goede basiswerking** binnen de club is het vertrekpunt voor het nieuwe project.
- het **opvolgen & bijsturen** van een **beleid**, niet enkel het uitschrijven.
- het hebben van **gesprekspartners** (mogelijk is niet op iedere vraag een antwoord mogelijk, maar in contact blijven is belangrijk).

Het nieuwe project:

- moet daarom **ontginnend, verbindend** en **aanvullend** zijn. Er is al veel kennis aanwezig, er zijn al veel goede voorbeelden, enz. De grote uitdaging is het **ontsluitend gedeelte**. Het **intermenselijke** is een middel om het doel – het sportieve dat steeds prioriteit moet zijn - te versterken binnen de clubs.
- kan **kansen** benutten: **kennisuitwisseling** van federatie-overschrijdende thema’s (infrastructuur, tewerkstelling, financiële ondersteuning,...) + **samenwerking/contacten** tussen federaties onderling enerzijds en ook tussen federatie en clubs anderzijds.
- moet **valkuilen** vermijden: het nieuwe project **te abstract/theoretisch** benaderen op niveau van de sportclub, sportclubs met **extra administratie** opzadelen i.p.v. de last meer te verdelen, het warm water opnieuw proberen uit te vinden of sportclubs als **eenheidsworst** te behandelen (segmentatie is nodig).

#### 4. Naam: Clubgrade

De naam van het nieuwe project lag nog niet vast, deelnemers konden nieuwe voorstellen doen. Die kwamen er niet, de naam Clubgrade werd positief onthaald en uitgebreid met een baseline door de deelnemers:

***Clubgrade. Versterk je sportclub.***

De term “beleidsvoerend vermogen” werd als saai / te abstract bestempeld, het moet vertaald worden op sportclub niveau.

#### 5. Volgende stappen

In een volgende eerste fase worden er verkenningsgroepen georganiseerd:

- In de verkenningsgroep “**Sportverenigingen**” gaan we in dialoog met sportclubs om te ontdekken welke uitdagingen, behoeften en groeikansen zij vaststellen, en welke stappen sportclubs reeds ondernomen hebben. Er zijn 2 momenten op zaterdag **7 oktober 2017** in Oostende en op zaterdag **21 oktober 2017** in Wilrijk, telkens tussen 14u en 16u.
- In de verkenningsgroep “**Sportverenigingsondersteuners**” op **4 december 2017** gaan we via de aanpak van het waarderend onderzoek dieper in op eigen ervaringen van verenigingsondersteuning binnen de sportsector, met als doelstelling kritische succesfactoren vast te stellen.